

Climate får nyt økonomisystem på 25 dage



“At arbejde med Sprint365 konceptet var en øjenåbner. Vi stod midt i en hedebløge og antallet af indgående servicekald var skyhøjt. Alligevel lykkedes det os at skifte til Dynamics 365 på 25 dage og samtidig fortsætte driften som normalt.”

Henrik Vildenheldt
CEO i Climate

SITUATION (hvad var problemet?)

Hos ledelsen i **Climate** opstod i 2018 et helt særligt behov. Virksomheden var blevet udskilt fra moderselskabet og man havde behov for at etablere egen IT platform på ekstremt kort tid.

Et centralt element var valget af ERP-system, som skulle erstatte Dynamics AX, uden at dette måtte forstyrre eller afbryde selskabets drift.

LØSNING (hvad gjorde man ved det?)

At lancere et traditionelt IT-projekt og dermed skræddersy et økonomisystem til **Climate** var for tidskrævende og komplekst. I stedet valgtes en løsning, som allerede var færdigbygget og køreklar, og som blot skulle valideres og matches med selskabets egne processer.

Samtidig var det centralt, at systemet skulle styre og støtte både Field Services (de kørende serviceteknikere) samt Warehouse i selskabets servicebiler.

RESULTATER (hvad fik de ud af det?)

- Et standardsystem, som var konfigureret på forhånd
- En fleksibel løsning, som let kunne tilføjes andre vigtige systemer
- Ultrakort implementeringsforløb på 25 dage
- Ingen afbrydelser eller nedetid for den daglige drift
- Minimal involvering og tidsforbrug for egne folk og ressourcer
- En pris som var markant mindre end tidligere oplevet

CLIMATE 

Om Climate

Climate beskæftiger over 40 kommercielle køle- og serviceeksperter og har mere end 50 kvalificerede teknikere / køretøjer i marken. Med mere end tusind lovpligtige vedligeholdelsesopkald og 30.000 årlige servicekald er et effektivt økonomi- og driftssystem vigtigt for virksomhedens fokus på hurtig og korrekt service af sine kunder.

